Všeobecné obchodní podmínky COMPLETE CZ, spol. s r.o.

pro prodej Zařízení, Dodání díla a poskytování Služeb

(znění k 1.1.2024)

Preambule

COMPLETE CZ, spol. s r.o., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88727, IČ: 26707829, DIČ: CZ26707829, sídlem 120 00 Praha 2, Legerova 24/1853, (dále též jen „**COMPLETE**“) v rámci svého předmětu podnikání poskytuje na smluvním základě komplexní technologické řešení od návrhu a výroby zahrnující projektovou činnost, dodávky, instalace, provozování, údržbu a servis, i jednotlivá a dílčí plnění, mimo jiné i prodej Zařízení, jak je definováno níže.

COMPLETE vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej Zařízení, dodání Díla a poskytování Služeb, které stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi COMPLETE a jejími odběrateli vyplývající z prodeje Zařízení, dodání Díla a z poskytování Služeb.

OBSAH:

I. Základní ustanovení 1
II. Vymezení pojmů 2
III. Vznik a změna Smluvního vztahu 3
IV. Kupní smlouva 4
V. Smlouva o Dílo 4
VI. Smlouva o poskytování Služeb 4
VII. Platební podmínky 5
VIII. Dodání díla 6
IX. Zkoušky funkčnosti 7
X. Prodej Zařízení 7
XI. Přechod vlastnického práva 7
XII. Programové vybavení jako součást předmětu plnění 8
XIII. Poskytování Služeb 8
XIV. Odpovědnost 9
XV. Některá práva a povinnosti smluvních stran 9
XVI. Forma komunikace, doručování, oznamovací povinnost 11
XVII. Ochrana důvěrných informací; zpracování osobních údajů 11
XVIII. Vyšší moc 12
XIX. Přerušení plnění smluvních povinností ze strany COMPLETE 12
XX. Zánik Smluvního vztahu 13
XXI. Některá práva a povinnosti smluvních stran při předčasném ukončení Smluvního vztahu 14
XXII. Záruční podmínky 15

I. Základní ustanovení

I.1 Všeobecné podmínky. Všeobecné obchodní podmínky COMPLETE pro prodej Zařízení, Dodání díla a poskytování Služeb (dále jen ”**Všeobecné podmínky**”) ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při prodeji Zařízení, dodání Díla anebo poskytování Služeb mezi COMPLETE a Objednatelem od zahájení předsmluvního jednání ze strany COMPLETE, resp. nejpozději od okamžiku uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi COMPLETE a Objednatelem. Zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě se použije přednostně před obecnou úpravou Všeobecných podmínek a před dispozitivními právními normami, tj. právní normy, od kterých se

lze smluvně odchýlit. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Všeobecnými podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění.

I.2 Obchodní podmínky. COMPLETE může vydat zvláštní obchodní podmínky upravující vztahy při specifických dodávkách zařízení, díla anebo služby či jiného plnění určitého druhu.

I.3 Salvátorská doložka. Na ochranu Smluvního vztahu v ekonomickém a obchodním smyslu se stanoví následující. Pokud by některé ustanovení Všeobecných podmínek, Smlouvy anebo jiného příslušného smluvního ujednání bylo shledáno nebo se stalo podle příslušné právní úpravy zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena ani ovlivněna platnost, účinnost, vykonatelnost ani právní bezvadnost jiných ustanovení. Zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bude podle své povahy a při respektování původního obchodního záměru bezodkladně nahrazeno, doplněno nebo jinak upraveno výkladem nebo písemným dodatkem smluvních stran o novém obsahu ustanovení. To samé platí i pro případ smluvní mezery vyžadující úpravu.

I.4 Rozhodné právo, právní režim. Právní vztahy mezi COMPLETE a Objednatelem, pokud nejsou výslovně upraveny Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou či jiným smluvním ujednáním, se řídí českým právem, zejm. občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy v platném znění. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění nemají při výkladu Všeobecných podmínek nebo Smlouvy přednost před ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.

I.5 Řešení sporů, soudní místo. Spory případně vyplývající ze Smluvního vztahu budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Nedojde-li ke smírné dohodě, budou všechny spory řešeny podle českého hmotného a procesního práva před věcně příslušným soudem místně příslušným dle sídla COMPLETE.

I.6 Vymezení pojmů. Pojmy psané ve Všeobecných podmínkách a ve Smlouvě velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem a ostatní definované pojmy a sousloví, v jednotném i množném čísle, mají význam přiřazený k nim v čl. II Všeobecných podmínek příp. ve Smlouvě.

I.7 Účinnost Všeobecných podmínek. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2024, a počínaje tímto dnem jsou závazné pro všechny nově vznikající Smluvní vztahy, pro které jsou určeny, nebude-li jejich aplikace pro Smluvní vztah výslovně vyloučena.

II. Vymezení pojmů

den předání	den určený podle čl. VIII.10 těchto Všeobecných podmínek
Dílo	Předmět plnění ze strany COMPLETE konkretizovaný Smlouvou dle čl. V. Všeobecných podmínek, kdy převážná část plnění COMPLETE spočívá ve výkonu činnosti, zpravidla zhotovení a dodání Zařízení a provedení prací souvisejících s dodáním Zařízení, zejména provedení jeho instalace a zprovoznění, ve prospěch Objednatele
dodání Předmětu plnění	splnění závazku COMPLETE dodáním Zařízení, Díla anebo Služby či jiného plnění Objednateli
funkčnost	způsobilost sloužit ujednanému nebo obvyklému účelu
místo předání	místo provádění anebo dodání Předmětu plnění v souladu se Smlouvou
občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
Objednatel	právnická nebo fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu s COMPLETE za účelem objednání Předmětu plnění či jiného plnění podle Smlouvy, a to na straně kupujícího v případě smlouvy dle čl. IV. Všeobecných podmínek nebo na straně objednatele v případě smlouvy dle čl. V. nebo VI. Všeobecných podmínek
Oprávněná osoba	osoba oprávněná jednat za Objednatele dle svého prohlášení anebo na základě listin (plná moc apod.), které předloží COMPLETE
písemná forma jednání	forma jednání určená v souladu s čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek

Předmět koupě	Předmět plnění ze strany COMPLETE konkretizovaný Smlouvou dle čl. IV. Všeobecných podmínek, kdy převážná část plnění COMPLETE nespočívá ve výkonu činnosti, zpravidla prodej a dodání Zařízení Objednateli
Předmět plnění	obsah závazku COMPLETE prodat a dodat Zařízení, zhotovit a předat Dílo anebo poskytnout službu či jiné plnění podle ujednání Smlouvy
servisní služby	konkretizovaná činnost Služeb
servisní program	ucelený soubor servisních služeb; COMPLETE nabízí servisní služby, typizované servisní programy a servisní programy individuální koncipované podle požadavků a potřeb Objednatele
Smlouva	smlouva mezi Objednatelem a COMPLETE ve smyslu čl. III. Všeobecných podmínek
smluvní strana / smluvní strany	Objednatel nebo COMPLETE, jednotlivě či společně podle kontextu
Smluvní vztah	právní vztah mezi COMPLETE a Objednatelem ve smyslu čl. III.3 Všeobecných podmínek
Služba	Předmět plnění konkretizovaný Smlouvou, zpravidla konstrukční činnosti, služby výroby, servisní činnosti a přidružená a navazující plnění v oblasti pravidelné údržby Zařízení, tzv. pravidelný preventivní servis, a v oblasti odstraňování resp. nápravy případných poruch Zařízení, tzv. poruchový servis
ucelená část Předmětu plnění (dílčí plnění)	část Předmětu plnění, která je svou povahou samostatná a z hlediska funkčnosti nezávislá na zprovoznění ostatních částí Předmětu plnění, ve smyslu čl. VIII.13 Všeobecných podmínek; na dílčí plnění se obdobně aplikují též ustanovení Všeobecných obchodních podmínek upravující dodání Předmětu plnění
zákazník Objednatele	fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která je konečným příjemcem věci, díla anebo služby či jiného plnění ze strany COMPLETE
Zařízení	jednotlivé zařízení anebo soubor zařízení technologické infrastruktury, jehož prodej, koupě, zhotovení, dodání, popř. instalace či servisní služby k němu jsou předmětem Smluvního vztahu, a to jednotlivě nebo souborně podle konkrétní specifikace provedené Smlouvou
zkoušky funkčnosti	zkoušky funkčnosti Předmětu plnění ve smyslu v čl. IX. Všeobecných podmínek

III. Vznik a změna Smluvního vztahu

III.1 Vznik Smluvního vztahu. Smluvní vztah mezi Objednatelem a COMPLETE vzniká uzavřením Smlouvy typu specifikovaného v čl. IV., V. nebo VI. Všeobecných podmínek, a to způsobem a za podmínek tohoto čl. III. Všeobecných podmínek.

III.2 Forma Smlouvy. COMPLETE má právo zvolit pro vznik, změnu a zánik Smlouvy písemnou formu jako obligatorní i v případě, kdy právní předpisy písemnou formu nevyžadují. V případě, že COMPLETE nezvolí písemnou formu jako obligatorní, považuje se za písemnou formu i emailová korespondence z emailových adres, ze kterých mezi sebou COMPLETE a Objednatel komunikují nebo které jsou COMPLETE nebo Objednatelem veřejně prezentovány (např. na webu, na smluvní dokumentaci apod.).

III.3 Uzavření Smlouvy (standard). Smlouva se uzavírá zpravidla na základě návrhu smlouvy zpracovaného COMPLETE po projednání požadavků a potřeb Objednatele a zpracování nabídky COMPLETE. O návrh COMPLETE na uzavření smlouvy či její změny se jedná pouze pokud je takový návrh výslovně označen za návrh na uzavření smlouvy nebo její změny. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána oběma smluvními stranami; tímto dnem nabývá též účinnosti, není-li sjednáno něco jiného.

III.4 Uzavření Smlouvy (potvrzením objednávky). COMPLETE je oprávněna pro vznik Smluvního vztahu zvolit či umožnit zjednodušenou formu uzavření Smlouvy potvrzením (přijetím) objednávky. Objednávce zpravidla předchází projednání požadavků a potřeb Objednatele, zpracování nabídky COMPLETE a její

doručení Objednateli. Objednávku, její přijetí či odmítnutí lze učinit písemně ve smyslu čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek. Pokud COMPLETE ve svém vyjádření k objednávce zpracované Objednatelem navrhne změny obsahu objednávky, považuje se takové jednání za nový návrh. Smlouva na základě objednávky je uzavřena v podobě a s obsahem, jak vyplývá z objednávky přijaté opačnou smluvní stranou bez výhrad, jakmile Objednateli dojde výslovný a úplný, tj. bezvýhradný souhlas COMPLETE s obsahem objednávky zpracované Objednatelem.

IV. Kupní smlouva

IV.1 Obsah Kupní smlouvy. Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně

IV.1.a. specifikaci Předmětu plnění, tj. přesný popis Zařízení;

IV.1.b. místo plnění;

IV.1.c. cenu Předmětu plnění včetně příp. služeb, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;

IV.1.d. termín plnění;

IV.1.e. odkaz na Všeobecné podmínky.

IV.2 Změna Kupní smlouvy. Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy. Změny specifikace Zařízení potřebné k obvyklé nebo smluvené funkčnosti Zařízení, které stranám při sjednávání Kupní smlouvy nebyly známé, mohou být provedeny i bez předchozího souhlasu Objednatele.

V. Smlouva o Dílo

V.1 Obsah Smlouvy o Dílo. Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně

V.1.a. specifikaci Předmětu plnění, tj. přesný popis Díla včetně požadavků na jeho funkčnost;

V.1.b. místo předání Předmětu plnění;

V.1.c. cenu Předmětu plnění, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;

V.1.d. termín předání Předmětu plnění;

V.1.e. odkaz na Všeobecné podmínky.

V.2 Změna Smlouvy o Dílo. Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy. Změny specifikace Díla potřebné k obvyklé nebo smluvené funkčnosti Díla, které stranám při sjednávání díla nebyly známé, mohou být provedeny i bez předchozího souhlasu Objednatele.

VI. Smlouva o poskytování Služeb

VI.1 Obsah Smlouvy o poskytování Služeb. Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně

VI.1.a. specifikaci Služeb; váže-li se Služba ke konkrétnímu Zařízení, pak i jeho specifikaci

VI.1.b. místo provádění Služeb

VI.1.c. cenu Služeb, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;

VI.1.d. termín/y provádění Služeb;

VI.1.e. odkaz na Všeobecné podmínky.

VI.2 Změna Smlouvy o poskytování Služeb. Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy.

VII. Platební podmínky

VII.1 Splatnost ceny; zálohy. Splatnost ceny se stanoví Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami. Cena je splatná jednorázově po dodání Předmětu plnění, avšak COMPLETE je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smluvního vztahu předepsat zálohu na cenu Předmětu plnění jako celku nebo i dílčího plnění, a to vždy až do výše takové ceny. Zaplacené zálohy budou zúčtovány v závěrečném vyúčtování po dodání Předmětu plnění. Je-li Předmět plnění prováděn a předáván postupně, mohou být příslušné zálohy na cenu zúčtovány postupně ve vyúčtování ceny za dodané ucelené části Předmětu plnění. Zálohy budou navýšeny o daň z přidané hodnoty, kterou je COMPLETE povinna přiznat při přijetí platby. Doplatky ceny budou navýšeny o daň z přidané hodnoty, kterou je COMPLETE povinna přiznat při předání Předmětu plnění nebo jeho části.

VII.2 Splnění platební povinnosti. Objednatel uhradí cenu, zálohy a případné další částky, na něž vznikne COMPLETE nárok podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, vždy na základě příslušné faktury vystavené COMPLETE. Platební povinnost Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch příslušného bankovního účtu COMPLETE.

VII.3 Způsob platby. Platby na úhradu ceny, zálohy a případných dalších částek, na něž vznikne COMPLETE nárok podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, budou hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet COMPLETE uvedený ve Smlouvě, nebo na bankovní účet, který COMPLETE Objednateli písemně sdělí.

VII.4 Zajištění platebních závazků. COMPLETE je oprávněna požadovat zajištění splnění platebních závazků Objednatele prostřednictvím obvyklých prostředků zajištění vč. např. bankovní záruky příp. požadovat placení finančních závazků Objednatele prostřednictvím akreditivu či jiným obdobným zajištěným způsobem.

VII.5 Změna ceny při změně Předmětu plnění. Sjednají-li COMPLETE a Objednatel změnu Předmětu plnění, zejména jeho obsahu nebo rozsahu, sjednají zpravidla související změnu ceny. COMPLETE je oprávněna, nedojde-li k výslovné dohodě o změně ceny, upravit cenu s přihlédnutím ke změně Předmětu plnění; upravenou výši ceny Objednateli písemně oznámí. Neprojeví-li Objednatel do 10 (deseti) dnů po doručení oznámení výslovný nesouhlas s upravenou výší ceny stává se změna ceny závaznou s účinností ode dne určeného v oznámení o ceně a Objednatel je povinen COMPLETE tuto cenu uhradit. Nedojde-li k dohodě o ceně ve smyslu tohoto ustanovení, ruší se zároveň ujednání o změně Předmětu plnění.

VII.6 Změna ceny při nepředvídatelných okolnostech. COMPLETE je oprávněna zvýšit cenu Předmětu plnění o cenu přiměřenou činnostem, jejichž potřeba se objevila při realizaci Předmětu plnění a které nebylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat. COMPLETE je dále oprávněna zvýšit cenu o částku, o niž účelně vynaložené náklady převýší náklady zahrnuté do provedené kalkulace ceny v nabídce anebo rozpočtu. Navýšení nákladů může představovat např. neočekávaný kurzový propad CZK vůči EUR o více než 10% nebo neočekávané zdražení dopravy nebo cen dílů a/nebo Zařízení o více než 10%. Potřebu nepředvídatelných činností nebo nákladů a odpovídající zvýšení ceny Předmětu plnění COMPLETE vždy bezodkladně oznámí Objednateli. Neprojeví-li Objednatel do 10 (deseti) dnů po doručení oznámení výslovný nesouhlas s upravenou výší ceny stává se změna ceny závaznou s účinností ode dne určeného v oznámení o ceně a Objednatel je povinen COMPLETE tuto cenu uhradit. V opačném případě je COMPLETE oprávněna od Smlouvy odstoupit.

VII.7 Prodlení. Není-li dohodou smluvních stran sjednáno jinak, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli částky dlužné podle podmínek Smluvního vztahu, včetně platby zálohové, je Objednatel povinen COMPLETE uhradit vedle dlužné částky též smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky ode dne následujícího po splatnosti až do dne zaplacení, a dále úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem. COMPLETE je dále oprávněna žádat náhradu nákladů případně vynaložených COMPLETE v souvislosti s vymáháním dlužné částky (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).

VII.8 Promlčení. Objednatel podpisem Smlouvy a akceptací Všeobecných podmínek stvrzuje své prohlášení ve smyslu § 630 občanského zákoníku, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou je COMPLETE oprávněna uplatnit vůči němu nároky, které COMPLETE vzniknou ze Smluvního vztahu, a to celkově na dobu 10 (deset) let od počátku běhu promlčecí doby.

VII.9 Přenesená daňová povinnost. Za splnění podmínek dle zákona o DPH mohou být faktury COMPLETE vystaveny v režimu přenesené daňové povinnosti.

VIII. Dodání díla

VIII.1 Dodání díla. COMPLETE provede Dílo v dohodnutém termínu a místě. Závazek COMPLETE dodat Dílo se považuje za splněný řádným provedením Díla a jeho předáním Objednateli, a to dnem předání, i v případě, že Objednatel z důvodů neležících na straně COMPLETE Dílo nepřevezme anebo k převzetí Díla nedojde za podmínek čl. VIII.9 Všeobecných podmínek.

VIII.2 Termín dodání. Určení termínu dodání Díla, popř. harmonogramu provádění Díla je předmětem Smlouvy. COMPLETE provede Dílo ve sjednaném termínu, popř. podle sjednaného harmonogramu. Nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z povahy Díla něco jiného, může COMPLETE provést Dílo i před sjednaným termínem a Objednatel je povinen takto provedené Dílo převzít. Objednatel bere na vědomí, že doba potřebná pro výrobu Zařízení je minimálně 10 kalendářních týdnů (dále jen „KT“) od uzavření Smlouvy, přičemž v období od 15.07 do 15.08. je výroba z důvodu celozávodní dovolené zastavena a doba potřebná pro výrobu Zařízení se o toto období prodlužuje.

VIII.3 Místo provedení. Určení místa provedení Díla je předmětem Smlouvy. Místo provedení Díla je zároveň místem předání Díla.

VIII.4 Způsob provedení. COMPLETE není při provádění Díla vázána pokyny Objednatele, pokud tak výslovně nestanoví Smlouva.

VIII.5 Ověření funkčnosti. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, ověření funkčnosti Díla provádí COMPLETE postupem uvedeným v čl. X těchto Všeobecných podmínek.

VIII.6 Termín předání; náhradní termín. Termínem předání Díla je termín dodání Díla ve smyslu čl. VIII.2 Všeobecných podmínek. Není-li termín předání díla stanoven přímo Smlouvou, oznámí COMPLETE den a čas příp. místo předání Objednateli, a to zpravidla alespoň 3 (tři) pracovní dny předem. Jsou-li prováděny zkoušky funkčnosti, pak se řádný termín předání Díla stanoví tak, aby následoval po jejich úspěšném provedení, a to přednostně v běžné pracovní době. V případě, že Objednateli stanovený řádný termín předání Díla nevyhovuje, je povinen o této skutečnosti COMPLETE písemně informovat bezodkladně, nejpozději však 1 (jeden) pracovní den před stanoveným termínem. COMPLETE a Objednatel v takovém případě dohodnou jiný nejbližší možný termín předání Díla; nedohodnou-li se smluvní strany bezodkladně, tj. nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů po původně stanoveném termínu, určí COMPLETE náhradní termín předání Díla sama a Objednateli jej opět za shora uvedených podmínek oznámí.

VIII.7 Převzetí; předávací protokol. Předání a převzetí Díla se uskutečňuje v místě provedení Díla. Objednatel je povinen Dílo prostřednictvím Oprávněné osoby ve stanoveném termínu a místě převzít, a to i v případě, že Dílo vykazuje vady anebo nedodělky nebránící sjednanému provozu Zařízení. COMPLETE je oprávněna odmítnout předání Díla osobě, o jejímž oprávnění jednat jménem nebo v zastoupení Objednatele má důvodnou pochybnost. O předání Díla smluvní strany sepíší předávací protokol. V předávacím protokolu se poznamenají případné vady anebo nedodělky Díla a termín odstranění takových vad či nedodělků. Převzetím Objednatel stvrzuje, že Dílo bylo provedeno zcela v souladu se sjednanými podmínkami a bez vad s výjimkou vad uvedených v předávacím protokolu. Není-li sjednáno či nevyplývá-li z povahy Díla něco jiného, předá COMPLETE spolu s předávacím protokolem Objednateli protokoly o provedení zkoušek funkčnosti a dokumentaci k Zařízení zahrnující zpravidla, mimo jiné, (i) návod k obsluze a údržbě (uživatelská příručka), (ii) protokol o výchozí revizi a (iii) prohlášení o shodě. Předáním dokumentace k Zařízení se rozumí i uvedení elektronického úložiště dostupného pro Objednatele, kde lze patřičnou dokumentaci získat v elektronické formě. Nedostaví-li se Objednatel k převzetí Díla v řádném ani v náhradním termínu, zašle COMPLETE Objednateli dokumentaci uvedenou v předchozí větě doporučeným dopisem na jeho kontaktní adresu v souladu se Smlouvou.

VIII.8 Odmítnutí převzetí. V případě zjištění takových závažných vad či nedodělků Díla, které brání provozu a užívání Zařízení ke sjednanému účelu, je Objednatel oprávněn převzetí Díla odmítnout. V takovém případě COMPLETE a Objednatel dohodnou lhůtu pro odstranění vad a nedodělků a předání se uskuteční po jejich odstranění, a to při aplikaci podmínek předání Předmětu plnění stanovených v tomto čl. VIII. Všeobecných podmínek.

VIII.9 Náhradní předání. Pokud se Objednatel k předání Díla nedostaví ani v náhradním termínu nebo Dílo odmítne převzít, ačkoliv je kompletní a Zařízení je způsobilé k uvedení do plného provozu ke sjednanému účelu (tj. zejména veškeré zkoušky funkčnosti byly provedeny úspěšně), má se Dílo za řádně předané dnem předání s tím, že nepřítomnost Objednatele, resp. odmítnutí převzetí kompletního a k převzetí způsobilého Díla Objednatelem poznamená COMPLETE v předávacím protokolu.

VIII.10 Den předání. Dnem předání se rozumí den, na který byl řádně stanoven a Objednateli oznámen termín předání Díla resp. takový den určený jako náhradní termín pro předání Díla, pokud Objednatel (i) Dílo převzal nebo (ii) se k převzetí nedostavil nebo (iii) Dílo odmítnul převzít, ačkoliv Dílo je v souladu s ujednáním Smlouvy kompletní.

VIII.11 Přechod nebezpečí škody na předmětu díla. Pokud se místo provádění Díla neshoduje s místem sídla nebo provozovny COMPLETE, nese nebezpečí škody na předmětu Díla či jeho části od samého počátku, tj. od okamžiku jeho dodání na místo provádění Díla, Objednatel. Pokud k přechodu nebezpečí škody na předmětu Díla nedošlo ve smyslu předchozí věty dříve, přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu Díla počínaje dnem předání. Počínaje dnem předání je Objednatel rovněž povinen nést veškeré náklady spojené se skladováním předmětu Díla, není-li umístěn u Objednatele. Totéž platí pro každou ucelenou část prováděného Díla a věci ke zhotovení Díla.

VIII.12 Náhrada nákladů. Náklady spojené se skladováním Díla nebo jeho části z důvodů uvedených v čl. VIII.11 shora je Objednatel povinen COMPLETE uhradit na základě vyúčtování předloženého COMPLETE, a to způsobem a ve lhůtách podle čl. VII. Všeobecných podmínek.

VIII.13 Postupné provedení a předání Díla. Nestanoví-li Smlouva jinak, může být Dílo prováděno a předáváno Objednateli postupně po ucelených částech Díla. Jestliže je Dílo prováděno takto po částech, platí ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek vždy na každou takovou část Díla, nikoliv na Dílo jako celek, a to zejména ve vztahu k termínu provedení, předání, ceně, zárukám a případným vadám.

VIII.14 Návod k obsluze. Návod k obsluze je buď dodán spolu s Dílem v papírové podobě, nebo je vyhotoven v elektronické podobě a lze se s ním seznámit na www.COMPLETECZ.cz.

IX. Zkoušky funkčnosti

IX.1 Zkoušky funkčnosti. Stanoví-li to Smlouva, je úspěšné provedení zkoušek funkčnosti nezbytným předpokladem předání Díla. Účelem zkoušek funkčnosti je ověřit sjednanou funkčnost dodaného Díla a v případě prací též správnost jejich provedení. Formu, rozsah anebo další náležitosti zkoušek funkčnosti podle předmětu plnění určí Smlouva. Vyžadují-li zkoušky funkčnosti součinnost Objednatele (např. dodávku polotovarů pro výrobu funkčního vzorku), pak je Objednatel povinen tuto součinnost zajistit v dostatečném časovém předstihu. V opačném případě odpovídá COMPLETE za způsobenou škodu.

IX.2 Ukončení zkoušek funkčnosti. Funkční zkoušky se považují za úspěšně provedené a ukončené, jakmile COMPLETE vyhotoví a předá Objednateli příslušné protokoly o úspěšném provedení zkoušek.

IX.3 Zkoušky funkčnosti jednotlivých částí Předmětu plnění. Je-li Dílo prováděno a předáváno postupně a sjednají-li smluvní strany ve Smlouvě, že předání jednotlivých částí Díla předchází provedení zkoušek funkčnosti, použije se úprava obsažená shora v tomto článku i na zkoušky funkčnosti jednotlivých částí Díla.

X. Prodej Zařízení

X.1 Prodej Zařízení. Pro prodej Zařízení platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro dodání Díla přiměřeně per analogiam.

XI. Přechod vlastnického práva

XI.1 Přechod vlastnického práva; výhrada vlastnického práva. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, k přechodu vlastnického práva k Předmětu plnění na Objednatele dochází dnem úplného uhrazení sjednané

ceny plnění, jakož i veškerých případných dalších plateb, ke kterým je Objednatel na základě Smluvního vztahu povinen.

XI.2 Výpůjčka. Po dobu od předání Předmětu plnění nebo jeho části Objednateli do okamžiku uhrazení veškerých plateb vůči COMPLETE platí, že právní režim užívání Předmětu plnění resp. jeho předané části ze strany Objednatele má povahu výpůjčky ve smyslu § 2193 a násl. občanského zákoníku a tedy Objednatel není oprávněn Předmět plnění zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit, ani jinak právně či fakticky zatížit.

XI.3 Přechod vlastnického práva a užívání při dodání částečného plnění. Při dodání částečného plnění se na přechod vlastnického práva anebo užívání částečného plnění použije přiměřeně úprava tohoto čl. XI. Všeobecných podmínek.

XI.4 Dodávka Předmětu plnění zákazníkovi Objednatele. V případě, kdy Předmět plnění je dodáván přímo zákazníkovi Objednatele nebo jako součást celkové dodávky Objednatele pro zákazníka Objednatele, je Objednatel povinen upravit svůj vztah se zákazníkem Objednatele tak, aby výhrada vlastnického práva podle tohoto článku byla respektována. To neplatí, je-li cena takto dodaného Předmětu plnění uhrazena předem v plné výši.

XI.5 Přechod vlastnického práva před úplným uhrazením sjednané ceny plnění a dalších plateb. COMPLETE je oprávněna vzdát se sjednané výhrady vlastnického práva ve smyslu čl. XI.1 shora. V takovém případě vlastnické právo k Předmětu plnění nebo jeho určené části přejde na Objednatele dnem doručení písemného oznámení COMPLETE o vzdání se výhrady vlastnického práva Objednateli.

XII. Programové vybavení jako součást Předmětu plnění

XII.1 Základní ustanovení. Je-li součástí Předmětu plnění dodávaného COMPLETE i programové vybavení Zařízení (dále jen „**Software**“), poskytuje COMPLETE Objednateli licenci k užití Software v rozsahu stanoveném těmito Všeobecnými podmínkami; tato úprava může být konkretizována Smlouvou.

XII.2 Software, licence. COMPLETE poskytuje Objednateli licenci k užití Software v jeho aktuální verzi platné ke dni předání Předmětu plnění, a to v následujícím rozsahu (dále jen „**Licence**“):

XII.2.a. Software smí být Objednatelem užíván pouze v souvislosti se Zařízením po dobu jeho provozování.

XII.2.b. Objednatel není oprávněn jakkoliv do Software zasahovat nebo jej rozmnožovat či jinak s ním nakládat vyjma vytvoření záložní kopie pro svou potřebu. Záložní kopií se rozumí taková kopie, která slouží k archivaci instalovaného Software a souvisejících uživatelských dat Objednatele na užívaných pracovních stanicích či serveru.

XII.2.c. Licence je poskytována jako nevýhradní, k užití Software na území České republiky.

XII.3 Postoupení práv. Objednatel je oprávněn udělit sublicenci nebo Licenci postoupit třetí osobě pouze v rámci prodeje či jiné dispozice se Zařízením. V ostatních případech je třeba k jakémukoli nakládání se Software nad rozsah poskytnuté Licence předchozího písemného souhlasu COMPLETE. COMPLETE může udělení takového souhlasu podmínit či omezit jeho rozsah podle svého uvážení.

XIII. Poskytování Služeb

XIII.1 Podmínky poskytování Služeb. Pro poskytování Služeb platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro dodání Díla přiměřeně per analogiam. Zvláštní ustanovení o poskytování Servisních služeb jsou předmětem čl. XIII. odst. 2 a násl. Všeobecných podmínek.

XIII.2 Servisní programy. Specifikace servisního programu je předmětem Smlouvy. COMPLETE nabízí typizované servisní programy, které zveřejňuje prostřednictvím své internetové prezentace, a individuální servisní programy sestavené podle požadavků a potřeb Objednatele.

XIII.3 Změna servisního programu. COMPLETE je oprávněna v průběhu Smluvního vztahu – zpravidla na základě výsledků analýzy fungování a servisu Zařízení – jednostranně změnit sestavu servisního programu. Novou sestavu servisního programu COMPLETE bez zbytečného odkladu písemně oznámí Objednateli. Pokud by změna servisního programu ve smyslu předchozí věty měla být spojena se změnou ceny Servisních služeb, použije se ustanovení čl. VII.6 Všeobecných podmínek per analogiam.

XIII.4 Místo poskytování Servisních služeb. Místem poskytování Servisních služeb, s výjimkou telefonické asistence, je ve Smlouvě uvedené místo instalace Zařízení, k němuž jsou Servisní služby poskytovány. Objednatel je povinen při změně místa poskytování Servisních služeb neprodleně informovat COMPLETE. COMPLETE je v tomto případě oprávněna změnit servisní podmínky stanovené Smlouvou.

XIII.5 Telefonická asistence. Telefonická asistence pracovníků COMPLETE při řešení problémů souvisejících s provozováním Zařízení se sjednává Smlouvou jako součást servisního programu. Objednatel příp. zákazník Objednatele mohou telefonickou asistenci využít prostřednictvím Smlouvou určené Oprávněné osoby.

XIII.6 Servisní pohotovost. Servisní pohotovost pro převzetí požadavku na provedení servisního zásahu jako součást servisního programu se sjednává Smlouvou. Objednatel příp. zákazník Objednatele mohou tuto službu využít prostřednictvím Oprávněné osoby určené Smlouvou a to na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě nebo jiném telefonním čísle později COMPLETE pro tento účel určeném a Objednateli zpřístupněném.

XIII.7 Úprava ceny podle inflace. COMPLETE je oprávněna každoročně jednostranně navýšit vždy s účinností k 1.4. kalendářního roku Smlouvou sjednanou cenu Servisních služeb o na míru inflace v České republice zveřejněné Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, přičemž rozhodný je údaj míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen.

XIII.8 Nástup k servisnímu zásahu. Lhůta pro nástup technika k odstranění závady v hodinách od doby nahlášení poruchy je stanovena Smlouvou a, není-li výslovně uvedeno jinak, platí pro celé území České republiky. Servisní technik se v uvedené lhůtě dostaví na místo požadovaného servisního zásahu specifikované v oznámení poruchy.

XIII.9 Odstranění poruchy. Poruchy na Zařízení jsou řešeny výměnou vadného dílu nebo opravou. Vadné díly po opravě jsou majetkem COMPLETE; v případě potřeby vyplývající z platné legislativy zajišťuje COMPLETE jejich řádnou ekologickou likvidaci.

XIII.10 Protokol o servisním zásahu. Objednatel je povinen bezprostředně po provedení servisního zásahu nebo úkonu potvrdit podpisem Oprávněné osoby protokol COMPLETE o servisním zásahu. Pokud tak neučiní např. z důvodu nepřítomnosti Oprávněné osoby, COMPLETE odešle Objednateli protokol na emailovou adresu nebo do datové schránky Objednatele s tím, že protokol se považuje za Objednatelem odsouhlasený a potvrzený, pokud k němu Objednatel nesdělí COMPLETE svůj nesouhlas do 5ti dnů ode dne odeslání protokolu.

XIII.11 Ověření funkčnosti servisovaného Zařízení. Podmínky (např. klimatické, provozní, jako nízká zátěž Zařízení ze strany Objednatele, aj.) panující v době provádění servisního zásahu na Zařízení nemusí umožňovat provedení zátěžového testu na úrovni 100% výkonu Zařízení z důvodu rizika poškození Zařízení nebo jeho příslušenství. Proto neprovedení takového zátěžového testu nebo event. projevení vady Zařízení po pozdějším navýšení výkonu za jiných klimatických podmínek není považováno za vadu poskytnutých Servisních služeb.

XIV. Odpovědnost

XIV.1 Obecná odpovědnost COMPLETE. COMPLETE je povinna činit taková opatření, aby její činností nedocházelo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob. COMPLETE odpovídá Objednateli za škody prokazatelně mu způsobené ze strany COMPLETE při provádění Předmětu plnění, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny v důsledku vyšší moci, případně okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku nebo výlučným zaviněním Objednatele nebo třetí osoby. COMPLETE se odpovědnosti zprostí, jestliže prokáže, že vzniku škody nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na ní lze rozumně požadovat.

XIV.2 Odpovědnost COMPLETE za soulad s předpisy. COMPLETE je povinna při realizaci Předmětu plnění dodržovat příslušné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární ochraně.

XIV.3 Odpovědnost COMPLETE v případě dodávky pro zákazníka Objednatele. COMPLETE neodpovídá za vady v obvyklé nebo sjednané funkčnosti Zařízení způsobené plněním dodaným jiným poddodavatelem

v rámci dodávky pro zákazníka Objednatele. Výskyt takové vady v obvyklé nebo sjednané funkčnosti Zařízení nemůže být důvodem pro odmítnutí převzetí Předmětu plnění ze strany Objednatele ani pro reklamaci ze strany zákazníka Objednatele. V případě provádění Díla v rámci subdodávky pro zákazníka Objednatele je Objednatel povinen poskytovat COMPLETE účinnou součinnost a koordinovat provádění Díla COMPLETE s prováděním ostatních subdodávek v rámci dodávky pro zákazníka Objednatele.

XIV.4 Předvídatelná škoda. Pro případ porušení povinnosti COMPLETE se výše předvídatelné škody s přihlédnutím ke všem skutečnostem známým smluvním stranám při uzavírání Smlouvy stanoví částkou odpovídající 10% ceny Předmětu plnění; tato částka se zároveň stanoví jako maximální souhrnná částka odškodnění v případě vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany COMPLETE z jednoho či více právních i věcných důvodů. Smlouva může upravit výši předvídatelné škody jinak.

XIV.5 Povinnosti COMPLETE. Při provádění předmětu plnění u Objednatele je COMPLETE povinna v místě plnění či provádění Díla a v dalších prostorách, v nichž se budou zaměstnanci COMPLETE a další osoby podílející se na realizaci Předmětu plnění pohybovat, zachovávat pořádek a čistotu a odstraňovat průběžně na své náklady nečistoty a odpad, jež při provádění prací mohou vzniknout. COMPLETE je dále povinna dodržovat veškerá pravidla bezpečnosti práce a protipožární ochrany vyplývající z obecně závazných právních předpisů, popřípadě vnitřních předpisů Objednatele, se kterými byla prokazatelně řádně a včas seznámena, ledaže jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

XIV.6 Odpovědnost Objednatele. Objednatel odpovídá a je povinen nahradit COMPLETE veškeré škody vzniklé jí, jejím zaměstnancům, pracovníkům a jiným osobám jí pověřených plněním jejích smluvních závazků, které byly způsobeny Objednatelem nebo za které Objednatel odpovídá v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

XIV.7 Odpovědnost Objednatele za škodu na věcech. Objednatel odpovídá za škody na věcech tvořících součást Předmětu plnění a je povinen COMPLETE nahradit snížení jejich ceny v důsledku jejich užívání a opotřebení, pokud nedojde k přechodu vlastnictví a Objednateli vznikne povinnost věci tvořící součást předmětu plnění vrátit COMPLETE.

XIV.8 Povinnosti Objednatele. Je-li místem provádění Předmětu plnění provozovna či jiné prostory Objednatele, je Objednatel povinen seznámit COMPLETE s veškerými platnými pravidly bezpečnosti práce a požární ochrany platnými v místě plnění a poskytovat COMPLETE veškerou potřebnou součinnost k jejich řádnému dodržování. Objednatel je současně povinen zabezpečit místo provádění Předmětu plnění proti krádežím a odpovídá za jakékoli škody způsobené na věcech COMPLETE, jejích zaměstnanců, pracovníků a jiných osob pověřených touto společností plněním jejích smluvních závazků, vnesených či odložených na místo provádění Předmětu plnění.

XV. Některá práva a povinnosti smluvních stran

XV.1 Poddodávka, poddodavatel. COMPLETE je oprávněna pověřit plněním svých závazků ze Smluvního vztahu nebo jejich části třetí osobu.

XV.1.a. COMPLETE je povinna k žádosti Objednatele sdělit základní údaje (vyplývající z výpisu z obchodního rejstříku či jiného veřejného registru) o svých poddodavatelích.

XV.2 Součinnost Objednatele. Objednatel je povinen sám nebo prostřednictvím odborně způsobilých osob z řad svých zaměstnanců nebo jiných pověřených osob poskytovat COMPLETE veškerou požadovanou součinnost k plnění závazků COMPLETE ze Smlouvy.

XV.2.a. Objednatel je povinen poskytovat COMPLETE neprodleně veškeré dostupné informace a materiály vztahující se ke skutečnostem, které mají nebo mohou mít význam pro řádné plnění závazků COMPLETE, zejména informace o stávajícím technologickém vybavení Objednatele. Objednatel poskytne veškeré vyžádané informace a materiály bezodkladně, a to jak z vlastní iniciativy, tak i podle průběžných požadavků COMPLETE.

XV.2.b. Objednatel je povinen umožnit COMPLETE, respektive jejím zaměstnancům, pracovníkům a jiným osobám pověřeným touto společností plněním jejích smluvních závazků, přístup do místa plnění podle požadavků COMPLETE.

XV.2.c. Objednatel se zavazuje poskytovat COMPLETE k plnění jejích závazků ze Smluvního vztahu veškerou další potřebnou součinnost podle požadavků COMPLETE, např. poskytovat COMPLETE neprodleně veškeré Objednateli dostupné informace, doklady apod. vztahující se ke skutečnostem, které mají nebo mohou mít význam pro řádné plnění závazků COMPLETE ze Smluvního vztahu, zejména informace o stávajícím technologickém vybavení Objednatele. Veškeré vyžádané informace, doklady apod. se Objednatel zavazuje poskytnout bezodkladně, a to předně z vlastní iniciativy, jakož i dle průběžných požadavků COMPLETE.

XV.2.d. V případě porušení povinnosti Objednatele k poskytnutí součinnosti podle tohoto článku, které brání COMPLETE v řádném plnění jejích závazků ze Smluvního vztahu, je COMPLETE oprávněna pozastavit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu. Ustanovení čl. XIX. Všeobecných podmínek o přiměřeném prodloužení doby plnění závazků společnosti COMPLETE ze Smluvního vztahu se zde uplatní obdobně. Současně je Objednatel v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku povinen uhradit COMPLETE smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé takové jednotlivé porušení.

XVI. Forma komunikace, doručování, oznamovací povinnost

XVI.1 Forma komunikace. Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci stran platí povinnost písemné formy, pokud z povahy věci či výslovné dohody stran nevyplývá něco jiného. Pro účely jednání mezi COMPLETE a Objednatelem se písemná forma považuje za zachovanou i tehdy, je-li jednání učiněné elektronickou poštou, datovou schránkou či jinými prostředky komunikace na dálku, které umožňují zachycení obsahu právního jednání a určení osoby, která jej učinila. COMPLETE je oprávněna požadovat, aby elektronická datová zpráva byla podepsána tzv. zaručeným elektronickým podpisem nebo aby její pravost byla ověřena jiným způsobem, který COMPLETE v konkrétním případě akceptuje.

XVI.2 Doručování. Prostřednictvím pošty, kurýrní služby případně jiným obdobným způsobem lze mezi stranami doručovat veškeré písemnosti i jiné zásilky způsobilé k poštovní přepravě. COMPLETE zasílá poštovní zásilky na adresu uvedenou ve Smlouvě jako sídlo (bydliště) Objednatele příp. na jinou adresu, kterou jí Objednatel písemně oznámí jako kontaktní adresu; Objednatel je oprávněn dále určit kontaktní osobu, k jejímž rukám budou zásilky adresovány. Poštovní zásilky se považují za doručené dnem skutečného doručení, jinak 3. (třetí) pracovní den po odeslání, pokud byly odeslány na adresu v souladu s tímto ujednáním. Zprávy odeslané elektronickou poštou či jinými vhodnými prostředky komunikace na dálku se považují za doručené dnem jejich odeslání na číslo resp. adresu určené smluvní stranou, jíž je zpráva určena; doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.

XVI.3 Oznamovací povinnost. Objednatel je povinen oznámit COMPLETE změny skutečností a údajů, které jí sdělil, zejména změny jména a bydliště resp. názvu a sídla Objednatele, změny ve složení statutárního orgánu či jiné změny týkající se osob oprávněných jménem Objednatele jednat, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo, písemně nebo jinou formou výslovně akceptovanou COMPLETE. Objednatel je povinen COMPLETE bezodkladně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na jeho další existenci nebo na jeho schopnost plnit závazky ze Smlouvy, zejména je povinen bezodkladně informovat o tom, že se dostal do úpadku nebo do situace hrozícího úpadku, že vstoupil do likvidace nebo že bylo proti zahájeno insolvenční řízení týkající se jeho osoby.

XVII. Ochrana důvěrných informací; zpracování osobních údajů

XVII.1 Důvěrné informace. Veškeré informace o skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy související s opačnou smluvní stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a které si COMPLETE a Objednatel sdělili nebo v budoucnu sdělí v rámci jednání o Smlouvě a následně v souvislosti se Smluvním vztahem, se považují za důvěrné a COMPLETE a Objednatel nebudou tyto informace využívat jinak než pro účely plnění Smluvního vztahu a za předpokladu, že třetí osobu, která bude uvedené skutečnosti pro účely plnění Smlouvy znát, zaváží povinností mlčenlivosti v nejméně stejném rozsahu. Tato povinnost trvá i po skončení Smluvního vztahu. Tímto ustanovením nejsou dotčeny žádné další dohody nebo smlouvy týkající se důvěrných informací mezi COMPLETE a Objednatelem ani další povinnosti podle příslušných ustanovení právních předpisů týkající se obchodního tajemství, ochrany informací a dalších souvisejících otázek. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti náleží poškozené

straně smluvní pokuta ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti, nestanoví-li Smlouva jinak.

XVII.2 Zpracování osobních údajů. Pokud by v rámci poskytování předmětu plnění mělo dojít ke zpracování osobních údajů, COMPLETE a Objednatel uzavřou samostatnou písemnou smlouvu, kterou upraví podmínky zpracování osobních údajů, zejména v jakém rozsahu, za jakým účelem a na jakou dobu se smlouva uzavírá, a záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

XVIII. Vyšší moc

XVIII.1 Vyšší moc. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy mimo kontrolu smluvní strany, která se na vyšší moc odvolává, které nemohla předvídat při uzavření Smluvního vztahu a které jí brání v plnění závazků vyplývajících ze Smluvního vztahu. Takové události mohou být zejména pandemie, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, záplavy, dopravní embarga, veřejná nařízení či postupy v důsledku ochrany zdraví a majetku, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky, popř. stávky celého průmyslového odvětví, změny legislativy apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany COMPLETE nebo Objednatele. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu, nebo běžná obchodní rizika. To samé platí pro případ částečného či úplného nesplnění smluvních závazků smluvních stran, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. V době účinnosti Všeobecných podmínek hrozí mimořádná situace v dodavatelsko-odběratelských vztazích, nedostatek surovin a dílů z důvodů epidemie viru SARS-CoV-2, navazujících mimořádných opatření, ukrajinsko-ruské krize, krize v námořní dopravě apod. a v jejich důsledku může dojít mj. k dočasnému omezení poskytování služeb, omezení pohybu osob a pracovních sil, karanténním opatřením a ke zpoždění výroby, omezení dodávek zařízení a náhradních dílů apod. Uvedené hrozby se považují za vyšší moc, a pokud nastanou, je možné, že COMPLETE nebude schopen splnit sjednané termíny dodání Předmětu plnění. Proto jsou dodací termíny uvedené ve Smlouvě pouze orientační a prodlužuji se o dobu trvání vyšší moci, resp. takových překážek.

XVIII.2 Informační povinnost. Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 72 (sedmdesáti dvou) hodin poté, co se o vzniku vyšší moci, jakož i o jejím zániku dozví, písemně uvědomit druhou smluvní stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana vyšší moci dovolávat.

XVIII.3 Prodloužení lhůt. Termíny plnění ze strany COMPLETE se prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení Předmětu plnění po skončení účinků vyšší moci, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti COMPLETE, dodací lhůty jejích dodavatelů a technologické lhůty dodávaných částí předmětu plnění, zpravidla nejméně o dobu trvání účinků vyšší moci.

XVIII.4 Další důsledky případu vyšší moci. V případě, že by vyšší moc způsobila odložení splnění smluvních závazků o více než dva měsíce, Objednatel a COMPLETE se po projednání situace dohodnou buď na (i) odložení termínu splnění závazků nebo (ii) nutných opatřeních před zahájením pokračování v Předmětu plnění, případně (iii) na ukončení Smluvního vztahu a v takovém případě vypořádají všechny závazky z něj vyplývající ve lhůtách platných pro Smluvní vztah. Nedohodnou-li se smluvní strany na dalším postupu podle bodů (i) nebo (ii) ani na ukončení Smluvního vztahu podle bodu (iii), má každá z nich právo Smluvní vztah ukončit odstoupením, které musí být učiněno bez zbytečného odkladu po uplynutí shora uvedené lhůty dvou měsíců. V případě, že smluvní strany Smluvní vztah ani neukončí dohodou nebo odstoupením ani nedohodnou další postup, má se za to, že se v plnění Smluvního vztahu bude pokračovat poté, kdy pominou účinky vyšší moci.

XIX. Přerušení plnění smluvních povinností ze strany COMPLETE

XIX.1 Přerušení do zaplacení splatných částek. COMPLETE je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smluvního vztahu přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu až do úhrady veškerých splatných částek vyplývajících ze Smluvního vztahu v plné výši resp. do doby poskytnutí součinnosti Objednatele potřebné k provedení Předmětu plnění anebo do doby splnění jiných závazků Objednatele (zejm. nikoliv však výlučně poskytnutí podkladů, zajištění stavební připravenosti, zajištění bezpečného pracovního

prostředí v místě provádění anebo dodání Předmětu plnění, zajištění dodávky resp. připojení energií v místě provádění anebo dodání Předmětu plnění, apod.). Přerušením ve smyslu tohoto článku se rozumí též odložení zahájení plnění závazků COMPLETE.

XIX.2 Přerušení do poskytnutí zajištění. Zjistí-li COMPLETE závažné skutečnosti na straně Objednatele, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Objednatele dostát svým závazkům ze Smluvního vztahu (zastavení plateb nebo hrozba zastavení plateb, úpadek nebo hrozící úpadek, výkon rozhodnutí vedený proti Objednateli apod.), je oprávněna přerušit plnění svých povinností ze Smluvního vztahu do doby, než jí bude Objednatelem poskytnuta záloha na cenu Předmětu plnění ve výši stanovené COMPLETE nebo než jí Objednatel poskytne zajištění splnění svých závazků ve formě, kvalitě a hodnotě stanovených COMPLETE. COMPLETE je v takovém případě povinna bezodkladně poté, co se dozví o vzniku skutečnosti popsané výše v tomto odstavci, Objednatele seznámit s požadovanou zálohou nebo zajištěním. Výše požadované zálohy nebo zajištění přitom nesmí odporovat dobrým mravům a pravidlům poctivého obchodního styku.

XIX.3 Přerušení při vzniku práva odstoupit od Smlouvy. COMPLETE je oprávněna přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu, vznikne-li jí právo odstoupit od Smlouvy podle čl. XX. odst. 3 Všeobecných podmínek. Právo přerušit plnění trvá do té doby, kdy je COMPLETE prokázán zánik důvodu k odstoupení od Smlouvy resp. do doby účinnosti ukončení Smluvního vztahu.

XIX.4 Důsledky přerušení. Pokud COMPLETE přeruší plnění svých závazků z některého důvodu v souladu se Smlouvou anebo těmito Všeobecnými podmínkami, není v prodlení. Po zahájení opětovného plnění po skončení přerušení se termíny plnění ze strany COMPLETE prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení Předmětu plnění, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti COMPLETE, dodací lhůty jejích dodavatelů a technologické lhůty dodávaných částí Předmětu plnění, zpravidla nejméně o dobu trvání přerušení plnění. COMPLETE je v případě prodloužení termínu provedení Předmětu plnění podle tohoto čl. XIX. Všeobecných podmínek oprávněna požadovat od Objednatele náhradu nákladů účelně vynaložených v důsledku přerušení plnění a řádně účetně doložených, jako jsou např. náklady na konzervaci, repasi, přesun kapacit a pojištění, náhradu marně vynaložených mzdových a jiných obdobných nákladů pro osoby provádějící Předmět plnění, kompenzaci vícenákladů spojených s deaktivací a opětovnou aktivací zpracovatelského týmu a další obdobné vícenáklady způsobené přerušením prací.

XX. Zánik Smluvního vztahu

XX.1 Zánik Smlouvy. Smlouva zaniká

XX.1.a. splněním závazků vyplývajících ze Smlouvy;

XX.1.b. uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána;

XX.1.c. písemně uzavřenou dohodou smluvních stran;

XX.1.d. odstoupením;

XX.1.e. výpovědí, je-li Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

XX.2 Výpověď Smlouvy. Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou je kterákoli smluvní strana oprávněna vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena opačné smluvní straně. Smlouva zaniká uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

XX.3 Odstoupení od Smlouvy. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech sjednaných či stanovených příslušným právním předpisem. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodu odstoupení, a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je platné pouze tehdy, jestliže odstupující strana před odstoupením písemně vyzvala druhou stranu k nápravě a poskytla jí k tomuto účelu dodatečnou lhůtu v délce nejméně 10 (deset) pracovních dnů. Odstoupení od Smlouvy je pak účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

XX.3.a. COMPLETE i Objednatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit v případě, že

(i) druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, nebo

(ii) insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo zamítne proti ní podaný insolvenční návrh pro nedostatek majetku.

XX.3.b. COMPLETE je oprávněna Smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy,

(i) pokud Objednatel podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem. Za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména

(a) déletrvající, tj. více než 30 (třicet) dnů po splatnosti, prodlení Objednatele s úhradou jakékoli finanční částky, k jejímuž plnění je Objednatel v rámci Smluvního vztahu povinen,

(b) opakované neposkytnutí potřebné součinnosti nebo déletrvající, tj. více než 30 (třicet) dnů, prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti, jestliže toto neposkytnutí součinnosti brání řádnému plnění povinností COMPLETE ze Smluvního vztahu,

(c) déletrvající, tj. více než 30 (třicet) dnů, existence překážky plnění smluvních povinností podle čl. XIX. Všeobecných podmínek (Přerušení či pozastavení plnění smluvních povinností ze strany COMPLETE); a

(ii) v dalších případech stanovených Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem,

přičemž COMPLETE je oprávněna od Smlouvy odstoupit v celém rozsahu nebo pouze částečně.

XX.3.c. Objednatel je oprávněn Smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy,

(i) pokud COMPLETE podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem. Za podstatné porušení povinností COMPLETE se považuje zejména déletrvající, tj. více než 60 (šedesát) dnů, prodlení COMPLETE s řádným plněním svých podstatných povinností vyplývajících ze Smluvního vztahu, tj. zejména povinnost dodat včas a řádně sjednaný Předmět plnění, přičemž nesjednají-li smluvní strany jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v části týkající se nedokončené a nepředané části Předmětu plnění; a

(ii) v dalších případech stanovených Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem.

XX.4 Změna účastníka Smlouvy. Zánikem nebo smrtí Objednatele Smluvní vztah mezi COMPLETE a Objednatelem nezaniká. Práva a povinnosti ze Smluvního vztahu přecházejí na právního nástupce Objednatele.

XX.5 Změna okolností. Objednatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2. Občanského zákoníku a nemůže se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.

XXI. Některá práva a povinnosti smluvních stran při předčasném ukončení Smluvního vztahu

XXI.1 Vypořádání. COMPLETE a Objednatel jsou povinni vypořádat svá vzájemná práva a závazky ze Smlouvy nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení Smluvního vztahu. COMPLETE v nejbližším možném termínu po ukončení Smluvního vztahu předá Objednateli veškeré dosud provedené a nepředané části Předmětu plnění.

XXI.2 Nároky v případě odstoupení ze strany COMPLETE. V případě předčasného ukončení Smluvního vztahu odstoupením ze strany COMPLETE z důvodů stojících na straně Objednatele má COMPLETE nárok na úhradu (i) ceny připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnosti odstoupení provedené části Předmětu plnění, které Objednateli předá, pokud se tak již nestalo, v souladu se Smlouvou anebo těmito Všeobecnými podmínkami, (ii) nákladů prokazatelně a účelně vynaložených, které vyplynou COMPLETE v souvislosti s ukončením prací na Předmětu plnění, popř. vyklizením místa plnění, (iii) částek prokazatelně a odůvodněně placených COMPLETE (tyto částky se odvodí od sjednaného harmonogramu plnění závazků) jejím poddodavatelům ve spojitosti s ukončením smluv se poddodavateli, včetně sankcí nebo kompenzací jakéhokoli druhu, které COMPLETE zaplatí poddodavatelům v důsledku předčasného

ukončení Smluvního vztahu nebo smlouvy se poddodavateli, (iv) částek prokazatelně a odůvodněně placených COMPLETE (tyto částky se odvodí od sjednaného harmonogramu prací) za rozumný a odůvodněný nákup materiálu pro provedení zbývajících částí Předmětu plnění, (v) odpovídající finanční kompenzace za další prokázané ztráty, včetně ušlého zisku, které COMPLETE utrpěla v důsledku nebo ve spojení nebo následkem ukončení Smluvního vztahu.

XXI.3 Nároky v případě odstoupení ze strany Objednatele. V případě předčasného ukončení Smluvního vztahu odstoupením ze strany Objednatele z důvodů stojících na straně COMPLETE má COMPLETE nárok na úhradu (i) ceny připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnost již provedené části Předmětu plnění, které Objednateli předá, pokud se tak již nestalo, v souladu se Smlouvou anebo těmito Všeobecnými podmínkami, (ii) nákladů prokazatelně a účelně vynaložených, které vyplynou COMPLETE v souvislosti s ukončením prací na Předmětu plnění a vyklizením místa plnění. Objednatel má v takovém případě nárok na náhradu škody v souladu s obecně platnými právními předpisy a ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

XXII. Záruční podmínky

XXII.1 Záruční podmínky. Záruční podmínky COMPLETE pro prodej Zařízení, dodání Díla a poskytování Servisních služeb (dále jen "**Záruční podmínky**") ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při prodeji Zařízení, dodání Díla a při poskytování Servisních služeb od okamžiku podepsání první právní listiny, která stvrzuje uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi COMPLETE a Objednatelem. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Záručními podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění; zvláštní úprava obsažená v Kupní smlouvě, ve Smlouvě o Dílo nebo Smlouvě o poskytování servisních služeb se použije přednostně před obecnou úpravou Záručních podmínek. V případě rozporu mezi souběžně aplikovatelnými zvláštními ustanoveními Kupní smlouvy, Smlouvy o Dílo a Smlouvy o poskytování servisních služeb se použije zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o poskytování servisních služeb.

XXII.2 Záruka za jakost. COMPLETE poskytuje Objednateli záruku, že Předmět plnění a každá jeho část bude v rozsahu, na který se dle Smlouvy vztahuje záruka, funkční a způsobilé k použití k obvyklému nebo sjednanému účelu, bude mít obvyklé nebo sjednané vlastnosti odpovídající Smlouvě a obecně závazným právním předpisům a aplikovatelným technickým normám vztahujícím se k Zařízení nebo Dílu a jeho jednotlivým částem ve znění ke dni uzavření Smlouvy, a že tuto jakost a vzhled si s přihlédnutím k obvyklému opotřebení uchová po celou záruční dobu. Záruka za jakost Zařízení nebo Díla zaniká, pokud je Zařízení nebo Dílo provozováno v rozporu s předaným návodem pro obsluhu a údržbu nebo v rozporu s účelem Díla nebo Zařízení.

XXII.3 Délka a běh záruční doby. Záruční doba je stanovena Smlouvou. Záruční doba běží ode dne předání Předmětu plnění Objednateli. Je-li Předmět plnění předáván po částech, běží záruční doba samostatně pro každou samostatně předanou část předmětu plnění, ale nejpozději od zahájení užívání Předmětu plnění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nebo zákazník Objednatele nemůže užívat Předmět plnění nebo jeho příslušnou část pro vady, za které odpovídá COMPLETE. Není-li záruka stanovena

XXII.4 Výluky ze záruky. Záruka za jakost se nevztahuje

XXII.4.a. na vady:

(i) způsobené nesprávným použitím Díla nebo Zařízení, např. použitím v rozporu s návodem k užívání a obsluze (resp. s požadavky provozních předpisů a předpisů pro údržbu), v rozporu s účelem Díla nebo Zařízení anebo v rozporu s technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,

(ii) po úpravě nebo provedení jakýchkoliv jiných neautorizovaných zásahů do Díla nebo Zařízení nebo jeho jednotlivých částí bez předchozího písemného souhlasu COMPLETE Objednatelem nebo jakoukoliv třetí osobou odlišnou od osoby pověřené či schválené COMPLETE,

(iii) v případě provozování Zařízení nebo Díla v nevhodných podmínkách, zejména v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými, mechanickými anebo jinými vlivy předepsanému prostředí,

(iv) způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, živelnou pohromou, ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, zapojením do elektrické sítě neodpovídajícím příslušné normě (EN, ČSN),

(v) způsobené použitím neautorizovaného software ze strany Objednatele, případně počítačovými viry, používáním jiného než originálního spotřebního materiálu pro provoz,

(vi) v důsledku poškození Díla nebo Zařízení při přepravě zajišťované Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;

(vii) spotřebních dílů jako jsou např. vzduchové a jiné filtry, řemeny ventilátorů, ložiska, ucpávky, nádoby parních zvlhčovačů, těsnění, ventily, náplně, kapaliny apod.

XXII.4.b. na Dílo nebo Zařízení, u kterých bylo porušeno či jinak poškozeno či pozměněno výrobní číslo nebo jiné prvky sloužící k identifikaci anebo ochranné pečeti či nálepky či jiné prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné manipulace, nebo u nichž byly poškozeny či pozměněny údaje uvedené na záručním listu;

XXII.4.c. na zjevně mechanicky poškozené části Díla nebo Zařízení, a na Dílo nebo Zařízení, u kterého byly provedeny opravy, úpravy, údržba nebo jiné nepřípustné zásahy osobou neautorizovanou společností COMPLETE;

XXII.4.d. na vady vzniklé v důsledku vyšší moci, která je definována v čl. XVIII. Všeobecných podmínek.

XXII.5 Reklamace. Oznámení vady (reklamace) Předmětu plnění nebo jeho části, včetně popisu, jak se vada projevuje nebo projevila, Objednatel uplatní u COMPLETE bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, případně ve lhůtě stanovené Smlouvou, a to telefonicky na telefonním čísle COMPLETE pro tento účel určeném a Objednateli zpřístupněném. Oznámení vady musí obsahovat tyto základní identifikační údaje:

a) typ resp. označení Předmětu plnění a jeho základní specifikaci,

b) výrobní číslo Předmětu plnění,

c) název uživatele (organizace, která Předmět plnění užívá),

d) jméno osoby, která poruchu hlásí,

e) telefonické a e-mailové spojení na tuto osobu,

f) datum a hodinu vzniku poruchy,

g) místo instalace Předmětu plnění (místo požadovaného servisního zásahu),

h) základní popis poruchy (vady).

XXII.6 Řešení reklamace. Bez zbytečného odkladu po oznámení vady, případně ve lhůtách dále upravených Smlouvou, COMPLETE prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely Objednatel umožní COMPLETE potřebný přístup do místa, kde se reklamovaný Předmět plnění anebo jeho část nachází, jakož i přístup k Předmětu plnění samému. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, COMPLETE ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícího rozhodnutí COMPLETE budou spočívat v

- bezplatné opravě Předmětu plnění nebo jeho části, nebo
- v případě neopravitelné vady bezplatném dodání nové části Předmětu plnění,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny Předmětu plnění, která bude vyčíslena jako prokázané zvýšené náklady na provoz a údržbu vzniklé Objednateli v důsledku vady.

V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, Objednatel má právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny Předmětu plnění, v případě, že takováto vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití Předmětu plnění, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.

XXII.7 Oprava Předmětu plnění nebo jeho části. COMPLETE je povinna ukončit odstranění vady opravou Předmětu plnění v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady, případně ve lhůtě definované Smlouvou. Nesjednají-li smluvní strany ve Smlouvě jinak, opravy vady Předmětu plnění v rámci záruky provádí COMPLETE v pracovní dny (pondělí až pátek) od 7:30hod do 16:30hod.

XXII.8 Bezplatné dodání nové části Předmětu plnění. COMPLETE je povinna zajistit výměnu vadné části Předmětu plnění v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze, rozsahu a typu vady a možnostem své distribuční sítě a výrobců, případně ve lhůtě definované Smlouvou.

XXII.9 Odstranění vady, záruka na provedené opravy či výměny. O odstranění vady opravou nebo dodáním nové části Předmětu plnění vystaví COMPLETE protokol, který podepíší obě smluvní strany. COMPLETE poskytuje záruku na provedené opravy Předmětu plnění do konce záruky celého Předmětu plnění, jeho části nebo jeho komponenty, nejméně však 6 měsíců od servisního zásahu k odstranění vady. COMPLETE poskytnutá záruční doba se současně prodlužuje o dobu, po kterou nemohl být Předmět plnění nebo jeho část v důsledku zjištěné vady v provozu vůbec nebo mohlo být provozováno jen v rozsahu nižším než projektovaném podle Smlouvy.

XXII.10 Náhrada vynaložených nákladů. Uplatní-li Objednatel reklamaci podle těchto Záručních podmínek a COMPLETE při prověřování existence, příčiny nebo při odstraňování vady zjistí, že se nejedná o vady nebo o vady v režimu poskytnuté záruky, je Objednatel povinen nahradit COMPLETE náklady účelně vynaložené v souvislosti se zjišťováním příčiny vady a jejím odstraňováním, zejména náklady na opravu, materiál, manipulaci a dopravu, a to na základě vyúčtování předloženého COMPLETE a způsobem a ve lhůtách podle Všeobecných podmínek.

XXII.11 Reklamace vad Předmětu plnění v případě poddodávky. Pro případ, že COMPLETE provádí část Předmět plnění v rámci poddodávky jako poddodavatel a Objednatel je hlavní dodavatel Předmětu plnění jako celku, platí, že případné vady Předmětu plnění, za které COMPLETE odpovídá, reklamuje vůči COMPLETE zákazník Objednatele, o čemž je Objednatel povinen svého zákazníka neprodleně informovat, není-li smluvními stranami výslovně stanoveno jinak.

XXII.12 Pozastavení řešení reklamace. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou splatných pohledávek vůči COMPLETE, je COMPLETE oprávněna, aniž by se tím dostala do prodlení, pozastavit svoji činnost dle článku III.5 až do doby, než budou všechny pohledávky COMPLETE v plné výši uhrazeny.

XXII.13 Podmínky záruky při prodeji Zařízení nebo dodání Díla. COMPLETE poskytuje záruku za jakost Zařízení, ať již jde o Předmět koupě nebo předmět Díla, v délce, která je uvedena ve Smlouvě. Délka záruční lhůty počíná běžet od data uvedení Zařízení do provozu nebo od data předání Zařízení Objednateli nebo zákazníkovi Objednatele, pod podmínkou instalace a uvedení Zařízení do provozu ze strany COMPLETE nebo jí autorizované servisní organizace. Podmínkou veškeré záruky za Zařízení je rovněž pravidelný hrazený servis Zařízení prováděný 2x/4x ročně (v závislosti na rozsahu provozování Zařízení během roku – sezónní/celoroční provoz) ze strany COMPLETE nebo jí autorizované servisní organizace za použití originálních náhradních dílů na základě Servisní smlouvy uzavřené nejpozději do 45 dní od uvedení Zařízení do provozu, a to po celou dobu záruky. Pokud uvedení Zařízení do provozu provede jiná odborná chladírenská firma záruka za jakost Zařízení se neposkytuje a COMPLETE zajišťuje po dobu záruční lhůty (uvedené ve Smlouvě), která běží od data převzetí Zařízení Objednatelem nebo jeho zákazníkem, pouze bezplatnou dodávku náhradních dílů za vadné díly Zařízení, a to ze skladu COMPLETE CZ. Výměnu dílu si zajišťuje Objednatel na vlastní náklady.

XXII.14 Podmínky záruky Servisních služeb. Pro záruku za Servisní služby platí ustanovení tohoto článku přiměřeně per analogiam s tím rozdílem, že COMPLETE poskytuje Objednateli záruku na Servisní

služby a na dodané díly v délce uvedené ve Smlouvě, a s rozdíly sjednanými či vyplývajícími z povahy Servisních služeb.

Praha dne 1.1.2024

Za COMPLETE CZ, spol. s r.o.
Martin Petrovka, jednatel

Tyto Všeobecné podmínky jsou přístupné na webu COMPLETE CZ, spol. s r.o. dostupné na internetové adrese www.COMPLETECZ.cz .